

**Chers clients,**

Confrontés à un afflux de demandes depuis le début de la crise du Covid-19, **nous devons adapter notre offre de livraison de produits Bio.**

Votre santé et votre sécurité, mais aussi celles de nos collaborateurs, restent une priorité absolue. Les collaborateurs supplémentaires affectés à la préparation des commandes doivent soutenir la demande en hausse et vous éviter un allongement des délais de livraison.

Dans cette optique nous avons pris des mesures afin de réorganiser et adapter notre logistique :

**Pour laisser à nos collaborateurs le temps de préparer vos produits, les commandes doivent impérativement être passées 48h avant livraison et/ou l'enlèvement.**

**Modalités de commande pour les enlèvements en magasin :**

- **Le lundi avant 20h pour un enlèvement le mercredi**
- **Le mercredi avant 20h pour un enlèvement le vendredi et/ou le samedi**

**Modalités de commande pour les livraisons :**

- **Le lundi avant 20h pour une livraison le mercredi**
- **Le mercredi avant 20h pour une livraison le vendredi**

Nous livrons à domicile dans l'entité de Quevy (7040) et dans un rayon de 10 kms autour de l'entité.

- **Le mercredi à partir de 10h**
- **Le vendredi à partir de 10h**

Il est toujours possible de commander dans le secteur de Mons uniquement le vendredi.

**Nous privilégions les séniors, les personnes fragiles (maladie chronique, ...) et les personnes ayant des difficultés à se déplacer.**

**Coûts de livraison :**

- La commande minimale est de 40€ (+ 5€ de forfait de livraison)
- Pas de frais de livraison dans l'entité de Quévy (7040) et/ou à partir de 70€ de commande
- Pensez également à commander vos produits d'épicerie afin d'équilibrer le coût de vos paniers.
- Essayez de grouper votre commande avec des voisins,... pensez aux autres ...

Il se peut que certains produits demandés soient en rupture de stock.

Merci pour votre compréhension. Si vous avez des questions plus spécifiques, vous pouvez toujours nous contacter au 065/22 01 38.

D'avance, nous vous remercions de votre compréhension et du respect des mesures en place et, surtout, de prendre soin de vous et de vos proches.

L'équipe de votre magasin By'O et du Potager des Délices